

PERSPECTIVE

La e-newsletter du Groupe SICOM

DOSSIER

SICOM's Golden Jubilee

LEARNING

With nature un engagement
qui prend racine

WELCOMING

our new Board

SICOM

Celebrating

50

Years
ANNIVERSARY

Sommaire

3 MESSAGE DE LA GCEO

4 DOSSIER

SICOM's Golden Jubilee – 50 years of reimagining the future of insurance and financial services in Mauritius

6 PRODUCTS AND SERVICES

SICOM, votre partenaire financier durable*

8 LEARNING WITH NATURE

Un engagement qui prend racine

9 WELCOMING OUR NEW BOARD

10 SICOM LIVING LAB

11 BRÈVES

*Texte publié avec la permission de La Gazette Mag – Edition de Mai 2025.

SICOM Group

SICOM Building

Sir Célécourt Antelme Street

Port Louis, 11302, Mauritius

Tél.: (+230) 203 8400

PERSPECTIVE No.7 | Mai 2025

© SICOM Group

Tous droits réservés. La SICOM s'engage à vérifier que les informations partagées dans PERSPECTIVE soient correctes au moment de sa diffusion.

La reproduction éventuelle des informations y figurant devra se faire avec l'aval de la SICOM.



Dear Readers,

As we step into May 2025, we proudly mark a defining moment in our journey – SICOM's Golden Jubilee. For 50 years, we've stood as a pillar of trust, resilience, and innovation in Mauritius' financial landscape.

From our roots in pension administration in 1975 to becoming the country's highest-rated insurer and a trusted partner in life, general and health insurance, leasing, investment services and beyond – our evolution mirrors the growth and aspirations of the nation we serve.

This milestone is more than a celebration of years gone by. It's a reaffirmation of our mission to reimagine the future of insurance and financial services – guided by values that have stood the test of time: integrity, effort and merit.

In this edition of the newsletter, we invite you to explore the essence of our 50-year legacy. From the feature "50 Years of Reimagining the

Future" to our continued journey as "Your sustainable financial partner"* and our commitment to sustainability and staff wellness, respectively through Learning with Nature, and the SICOM Living Lab, every story echoes the purpose that drives us forward.

We also take this opportunity to warmly welcome our new Board, whose stewardship will undoubtedly steer us to even greater heights.

As we celebrate together, let us look back with gratitude and look ahead with renewed ambition – to shape a future of lasting impact, for our clients, our people, and our country.

Thank you for being part of this remarkable journey.

Long live SICOM.

Nandita Ramdewar
Group Chief Executive Officer

*"Votre partenaire financier durable"

*Celebrating
our Golden Jubilee*



50 years of reimagining the future of insurance and financial services in Mauritius

From humble beginnings to industry leadership – through evolution, adaptability, and unflinching commitment

In 1975, our story began with a simple mission: to serve Mauritius' public sector employees through the administration of their pension fund. Insurance was a niche service in a young industry back then. But as the country embarked on its transformation from a primary to a secondary-sector economy, SICOM chose to evolve alongside. Half a century later, as we celebrate our Golden Jubilee, we have grown into one of the most trusted names in the financial landscape of Mauritius. The year 2025 marks a rare and meaningful milestone—an opportunity to honour our past while looking confidently toward the future.

Our company turns 50 with quiet pride. Much has transpired over five decades—markets have opened, risks have shifted, and the insurance needs of Mauritians have evolved. Through it all, we have adapted, expanded, and remained a steadfast presence.

Over the years, our role has grown far beyond pensions and life insurance. We have ventured into general insurance, home loans, leasing, and investment advisory services. Recently, we established a new entity – SICOM Property Ltd. – to manage property projects, further consolidating the diversification and expansion of our activities. Building on our expertise in Mauritius, the Group is now extending its investment

activities into Africa and India, tapping into high-growth potential opportunities.

Assets under management grew from MUR 42.1 billion in 2014 to around MUR 81 billion by 2024, with total assets and revenue reaching MUR 27.2 billion and MUR 5.6 billion respectively. Profit before tax increased by over 250% to MUR 1.9 billion. This financial growth was driven by strategic diversification into loans, leasing, property development, and investment advisory services, as well as the introduction of innovative products such as Smart Loan Cover, G3+ Life policies, MaxInvest Unit-Linked products, Unit Trust investments, DriveEasy, International Medical Insurance, and Green Loans that support sustainability initiatives.

We have established ourselves as pioneers in several areas – becoming the first insurer in Mauritius to introduce fully digital payment solutions and to implement advanced technologies for processing motor claims. We have also made major strides in transforming customer experience (CX) through digitalisation. In 2024, we were awarded an outstanding AAA rating by CARE Ratings, making us the highest-rated insurance company in the country. This recognition further underlines SICOM's financial strength and excellence in management. We are also proud to be the first local insurance company to join both the

Celebrating our Golden Jubilee



UN Global Compact and the UN Principles for Responsible Investment.

At the helm of the Group today is Nandita Ramdewar, who joined SICOM over 30 years ago. Rather than focusing solely on performance metrics, she emphasises the human elements that have shaped our success: dedicated teams who have remained loyal, clients and stakeholders who have trusted us, and the core values that continue to guide us – effort, integrity, and merit. *"I have seen SICOM evolve from the inside,*

and what strikes me most is the consistency in our values and the will to deliver in an ever-changing world. This anniversary is a moment to reflect on the achievements that make us proud, but also to reaffirm the kind of company we still want to be as we fast-forward in time," she notes.

As we mark our 50th anniversary, we are all indeed looking forward-broadening our reach, continuing to modernise, and staying close to our core purpose: diligently serving people. ■

MILESTONES OF EXCELLENCE

- 1975** The State Insurance Company of Mauritius is established
- 1978** Introduction of General Insurance products (Fire, Marine, Non-Motor)
- 1979** Life Insurance underwriting
- 1980** Motor Insurance underwriting
- 1982** Setting up of Housing Loan schemes
- 1988** Privatisation from State Insurance Company of Mauritius to SICOM Ltd
- 1989** Relocating to SICOM Building on Cécilcourt Antelme St., Port Louis
- 1999** Incorporation of SICOM Financial Services, SICOM Global Fund Ltd and SICOM Management Ltd
- 2010** Launch of SICOM General Insurance Ltd
- 2012** Launch of Post-Assurance Hubs (5 in Mauritius / 1 in Rodrigues)
- 2013** Launch of SICOM Foundation
- 2019** 1st branch set up in Trianon
- 2020** Setting up of a Customer Lounge in SICOM Building + Branch in Rose Belle
- 2021** Online Sales platform for Life Insurance
- 2022** Digital Transformation projects initiated. 1st Integrated Report (FY 2021-2022). Branches in Curepipe and Flacq
- 2023** Signatory of UNPRI and UN Global Compact. Investment Advisor licence. GPTW certification. CARE Rating AA+. Incorporation of SICOM Property Ltd.
- 2024** Centralised Customer Service Platform. Loyalty Program. GPTW (2nd year). CARE Rating AAA (Island 1st for an Insurance Company)
- 2025** 1st Sustainability Report. Golden Jubilee celebrations.



SICOM votre partenaire financier durable

Fondé en 1975 en tant qu'administrateur de régimes de retraite pour les organisations parapubliques, SICOM (The State Insurance Company of Mauritius) est maintenant l'un des plus gros gestionnaires d'investissements. Face à l'intérêt grandissant du marché pour les obligations vertes et projets à fort impact local, la compagnie se prépare à intégrer la notion de durabilité dans ses produits et portefeuilles.

Premier assureur public à rejoindre le Pacte mondial, premier assureur local à adhérer aux Principes pour l'Investissement Responsable (tous deux sous l'égide des Nations Unies), SICOM est également adhérent à l'initiative communautaire SigneNatir, portée par Business Mauritius. Autant de cadres locaux et internationaux de référence installant sa réputation consolidée de partenaire stable et fiable, dans la finance durable.

Finance durable et investissement responsable

Varsha Teemull-Mogun, Deputy Manager – Investment chez SICOM, explique que « le concept de finance durable concerne l'ensemble de l'écosystème financier – prêts, investissements, assurances – soutenant la croissance économique, tout en réduisant les pressions environnementales et en répondant aux enjeux sociaux ». Concrètement, un assureur proposera des primes avantageuses pour les véhicules électriques ou hybrides, voire des prêts-habitations à taux modérés, si des pratiques écoresponsables sont adoptées... Une institution financière pourra émettre des obligations vertes ou de gouvernance (ESG) de l'emprunteur...

« Les indicateurs financiers ne suffisent plus dans les décisions d'investissement, précise-t-elle, l'entreprise tient également compte

(suite)

des facteurs ESG. » Il s'agit, par exemple, d'éviter les investissements dans les industries controversées, comme le tabac, les armes ou les énergies fossiles. De privilégier celles qui favorisent la diversité, réduisent leurs émissions de carbone ou adoptent une gouvernance transparente.

Le plan stratégique de durabilité de SICOM

« Autour des trois piliers que sont l'entreprise responsable, l'action climatique et le développement social, le plan oriente nos efforts à long terme vers une vision à fort impact positif sur l'économie, la société et l'environnement », rappelle Tanusha Choolun, Deputy Manager – Strategy. Plusieurs initiatives organisationnelles sont en place, pour améliorer l'efficacité énergétique, réduire la consommation d'eau et de papier, renforcer la gestion des déchets. Avec la collaboration d'un consultant spécialisé, l'empreinte carbone est mesurée, en vue d'être réduite, selon des objectifs fondés sur la science. Les partenariats avec les ONG environnementales FORENA, FAREI, MWF... renforcent les agissements de terrain.

« En canalisant nos efforts en tant qu'entreprise citoyenne responsable, nous souhaitons inspirer nos collaborateurs, nos clients et la communauté dans son ensemble à agir face au changement climatique, protéger les moyens de subsistance des populations et endiguer la perte de biodiversité. »

Aussi l'obtention du label Great Place To Work pour 2023-2024 et 2024-2025 donne-t-elle tout son sens à l'engagement de SICOM dans l'autonomisation, le renforcement des capacités et le bien-être de ses collaborateurs, tandis que le travail conjoint avec les associations Lovebridge, ANFEN, FORENA... favorise l'inclusion des communautés vulnérables.

« Nous croyons en la transparence et en la redevabilité, veillons à ce que chacune de nos décisions d'investissements ou de développement de nouveaux produits reflète notre engagement envers la durabilité et les pratiques éthiques, et nous nous appuyons sur une gouvernance solide pour garantir à nos clients et partenaires une conduite d'affaires responsable dans tous les aspects de nos activités », conclut Tanusha. ■





Un engagement qui prend racine

SICOM a récemment convié 17 de ses collaborateurs et leurs enfants à une escapade enrichissante à l'Île aux Aigrettes. Une parenthèse en pleine nature qui avait pour mission de faire découvrir aux plus jeunes les trésors de la biodiversité locale et de les sensibiliser à l'importance de sa préservation. Cette visite, organisée en collaboration avec la Mauritian Wildlife Foundation (MWF), s'inscrit dans le cadre du programme éducatif « Learning with Nature » que sponsorise le Groupe.

Lancée en 2019 et reconnue par le ministère de l'Éducation depuis 2009, l'initiative « Learning with Nature » a déjà permis à près de 500 jeunes de divers horizons de se familiariser avec le patrimoine naturel du pays. Depuis 2023, nous nous sommes engagés dans un partenariat triennal avec la MWF pour soutenir ce programme. Cette démarche pédagogique en immersion dans la nature renforce notre engagement responsable, en parfaite cohérence avec les principes du Pacte Mondial des Nations Unies (UNGC) et les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Protéger notre environnement aujourd'hui passe obligatoirement par l'éducation de nos enfants car nous croyons profondément en la valeur formatrice de ces expériences, qui créent un lien durable entre les jeunes et leur patrimoine naturel. Cette sortie, la deuxième organisée par notre service des ressources humaines, en témoigne.

La journée s'est articulée autour d'une visite guidée de deux heures, précédée d'une traversée

en bateau depuis Pointe-Jérôme. Parents et enfants ont ainsi pu explorer ce véritable écrin de biodiversité qu'est l'Île aux Aigrettes, une réserve naturelle de 26 hectares abritant une faune et une flore exceptionnelles.

À la découverte d'un patrimoine naturel époustoufflant

Au cours de leur promenade, nos jeunes explorateurs ont pu observer les célèbres tortues géantes d'Aldabra, apercevoir les élégants pigeons roses et peut-être même entrevoir le discret kestrel endémique. A chaque rencontre, les guides ont souligné le rôle essentiel de chaque espèce dans l'équilibre fragile de notre écosystème insulaire.

La flore locale s'est dévoilée au fil du parcours : le Bois chandelle ou le Bois d'ébène ont pris vie grâce aux explications passionnées des éducateurs de la MWF. Cette immersion a suscité une véritable prise de conscience, comme le témoigne Rama Bungaroo, Senior Team Leader – Cybersécurité chez SICOM : « Cette visite a été un véritable déclic pour moi et mes fils. Elle nous a rappelé notre responsabilité partagée dans la protection de notre environnement et l'importance de préserver cette biodiversité unique. »

Pour prolonger cette expérience éducative, chaque enfant est reparti avec un exemplaire de l'ouvrage « *The Native Plants and Animals of Mauritius* », un précieux guide qui lui permettra de poursuivre cette découverte au quotidien et de partager ses connaissances entre amis et en famille. ■

Welcoming our new board

The appointment of our new Board of Directors brings a powerful combination of experience and vision, with each member contributing unique skills and perspectives to guide our organisation forward.

Leading the team is Ashok Prayag who steps in as Chairman to provide renewed energy and insight. As a prominent figure in the insurance industry and founder of Mauritius's first online insurance platform, he brings both purpose and vision to the role. "It is an honour to chair a group like SICOM. I believe in the strength of our leadership team, and I am confident that with such a diverse and skilled board, we are well-positioned to grow both locally and beyond," he shared.

The board features professionals with impressive backgrounds across multiple disciplines.

- **Olivier Lew**, a technology entrepreneur and ICT specialist,
- **Valérie Duval**, a respected legal expert with experience in Mauritius and across Africa
- **Junaïd Sairally**, a strategic management professional skilled in high-level decision-making

Completing the Board are Ushalini Shewraj, who represents the Ministry, along with our Executive Directors Nandita Ramdewar and Dev Gopy, ensuring strong connection between strategic direction and execution

These appointments complement government initiatives to modernise and strengthen the financial sector. Together, they create a balanced leadership team ready to guide our organisation through its next development phase.

Group CEO Nandita Ramdewar expresses confidence in the new board: "Their complementary expertise strengthens our already high-performing structure. With a firm foundation, a talented team and a clear international outlook, SICOM is ready to scale new heights."

The board's collective expertise will be invaluable in managing the changing financial landscape and identifying new opportunities for growth.

With fresh perspectives and shared commitment to our mission, this new board positions SICOM for sustainable success in the years ahead. ■



Un nouvel espace pour réimaginer le bien-être au travail



Le cadre feutré du Living Lab

Face aux défis croissants liés au bien-être en milieu professionnel, notamment chez les jeunes employés, SICOM innove en lançant un nouvel espace dédié à la détente et à la reconnexion. Situé au 11ème étage du siège, à côté de la cafétéria, le SICOM Living Lab se veut un lieu multifonctionnel, principalement accessible pendant les pauses.

Pensé comme un havre de calme au cœur de l'effervescence professionnelle, cet espace repose sur une approche ouverte sur la santé mentale et répond au besoin croissant des collaborateurs de disposer de moments de déconnexion pour se ressourcer. Dans un cadre apaisant, il favorise également des interactions socio-professionnelles enrichissantes.

Le Living Lab se présente comme un espace d'expérimentation collaborative, où les employés peuvent échanger, lire grâce au projet Book Nest, ou simplement profiter d'un environnement de travail plus sain. Modulable, il peut s'ouvrir sur la cafétéria afin d'accueillir des formations ou d'autres activités collectives.

Le projet Living Lab s'accompagne d'autres initiatives, dont la réfection complète de la cafétéria : remplacement des climatiseurs, installation d'un nouveau plafond, création d'un bar, mise en place d'un poste de tri et aménagement d'un nouvel espace de vie convivial avec aménagement d'un baby-foot, etc.

À l'extérieur, un petit parvis a été aménagé avec un système de récupération d'eau de pluie, destiné à l'arrosage des plantes bio introduites en 2024. Un poste de compostage sur le toit du bâtiment viendra prochainement compléter cette démarche.

Ces transformations traduisent l'engagement constant de SICOM en faveur du bien-être de ses équipes, en cohérence avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, qui prônent des environnements de travail porteurs de sens, alliant mieux-être, innovation et durabilité.

Le SICOM Living Lab, ainsi que la nouvelle cafétéria, ont été officiellement présentés aux employés par Nandita Ramdewar et Fayaz Budaly, respectivement GCEO et SEO Property, Facilities and Procurement, le 22 avril dernier. ■



Inauguration de la salle polyvalente



Sensibilisation à la sécurité routière et à la prévention des incendies

La Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail a été l'occasion pour la SICOM de promouvoir des environnements de travail sûrs et sains. Dans ce but des causeries sur deux sujets cruciaux tels que la sécurité routière et la sécurité incendie ont été tenues par les policiers de la Traffic Branch et les pompiers respectivement.

Les employés ont eu l'opportunité de participer à une simulation dans la Voiture-Tonneau et de vivre une expérience immersive afin de mieux appréhender la route lors des sorties.

La sécurité incendie a également été au centre des débats lors de cette journée, avec des tests pratiques de manipulation d'extincteurs et la conscientisation sur les dangers qui peuvent exister sur nos lieux de travail.

Ensemble, militons pour des environnements de travail sûrs où chacun se sent valorisé.

Voir la vidéo:

<https://youtu.be/LraPup-az2c?si=i-IE375ZpyezalJP>

Top Sales Awards

SICOM Group a récompensé, lors de son traditionnel Top Sales Awards, ses meilleurs agents d'assurance pour l'année financière 2023-2024. L'événement s'est tenu le vendredi 18 avril dernier au Maritim Resort & Spa.

Pour la GCEO, Nandita Ramdewar, « Les agents servent de passerelle entre SICOM et le grand public tout en aidant l'entreprise à atteindre ses objectifs commerciaux. »

Cette belle soirée a revêtu un cachet tout particulier, compte tenu du fait que SICOM célèbre cette année ses 50 ans d'existence. Bien que résolument tournée vers l'avenir, l'entreprise a profité de l'occasion pour saluer le parcours accompli, remercier ses partenaires de longue date et réaffirmer son engagement envers l'excellence et l'innovation au service de ses clients.



Celebrating Mother's Day in Style

This Mother's Day, we brought the celebration to the heart of the community and nearer to our Flacq branch by hosting a vibrant Open Day at Coeur de Ville, Flacq

The event was a wonderful opportunity to connect with customers in a warm and engaging setting, while showcasing our wide range of products and services. Visitors were treated to exclusive discounts on selected products and walked away with special give-away items as tokens of our appreciation. One of the highlights of the day was the presence of a talented local artist, who sketched touching mother-child and family portraits live at the event – a gesture that was deeply appreciated by our guests.

Thank you to everyone who joined us and made this Open Day a resounding success and we look forward to continuing these moments of connection with our community.



SICOM

Housing Loan

as from
2%*
during the 1st year



© Apr 2025



5.90% p.a
as from 2nd year,
linked with the key
rate with a minimum
term of 10 years



**Long repayment
loan term up to
35 years,**
depending on
your age



**Financing up to
100% of the cost of
the project with
adequate immovable
property as security**



5% refund
of the loan amount
(up to Rs 500,000)
as per the Government
Home Loan Payment Scheme**

Turn your dream home into reality with our Housing Loan! Whether you're buying, building, extending renovating or refinancing a non-SICOM home loan, we've got you covered at a competitive rate. Let's talk!

***/** Offer valid till 30 June 2025 | Terms and conditions apply | Loan is not an insurance policy under Insurance Act 2005**



WhatsApp: 5500 2993 |



Contact our Sales Representatives |



Apply online: [sicom.mu](https://www.sicom.mu)

This product is offered by **State Insurance Company of Mauritius Ltd** - Member of SICOM Group | FSC Licence No: IS10000020



sicom.loan@sicom.mu

203 8470 | [f](#) [in](#) [v](#) [@](#) [s](#)

